

## Position Opening: Network Technician



**Job Title:** Network Technician  
**Job Type:** Full Time Permanent Employment  
**Start Date:** January 2021  
**Job Location:** Point-Claire, Quebec

Are you looking for a new challenge in a fast-growing, dynamic high-tech company?  
**It's time to make a move!**

VuWall is a global leader in video wall control systems, providing a complete ecosystem of products recognized for the most effective distribution of any source to any display throughout organizations. We are a privately held company headquartered in the West Island of Montreal with a European subsidiary in Germany. With customers in more than 45 countries, we have deployed over 2000 projects in many Fortune 500 organizations, government agencies, utility, transport, and security companies including the US Departments of Transportation, NASA, Canadian Space Agency, European Commission, Sydney Rail, Porsche, Daimler, L'Oréal, SNCF, and FIFA.

### **JOB DESCRIPTION**

---

Our organization is looking for a Network Technician who can offer quality support to internal team members and external clients over the phone, via email, through live chat and in person. The Network Technician will troubleshoot software and hardware issues to determine where repairs need to be made and then plan those repairs with the Network Manager. The selected applicant will also be responsible for ensuring that all cable connections, from building to building, are intact and offering complete flow of data.

### **MAIN RESPONSIBILITIES**

---

- Support for administrating Microsoft/Office365, Cloud Services, e.g., AWS, Azure.
- Set up routers and switches and configuring appropriate subnets.
- Troubleshoot issues on the network, both software and hardware based.
- Provide support to end users, partners, management, employees and customers.

### **QUALIFICATION REQUIREMENTS**

---

- Minimum 2 years of experience as a network technician.
- Extensive knowledge of network connectivity, technology, protocols, and security.
- Exceptional analytical and problem-solving skills.
- Excellent communication and collaboration skills.
- Great organizational and time management skills.
- Willingness to visit client locations.
- Availability to perform network repairs outside of business hours.
- Aptitude for customer support.

*VuWall is committed to building a diverse and inclusive workplace.*

Learn more. Visit [vuwall.com](http://vuwall.com)

## **EMPLOYMENT BENEFITS**

---

- Fast-growing company with state-of-the-art technology.
- Dynamic team of professionals always available for help and support.
- Exceptional company culture. Be part of a family of kind, talented, dedicated and passionate people.
- Medical & dental benefit package.
- Free parking, coffee, and snacks.

### **TO APPLY**

Click here to email your CV to  
[careers@vuwall.com](mailto:careers@vuwall.com)

## Position Opening: Network Technician



Job Title: Technicien réseau  
Job Type: Temps plein, Permanent  
Start Date: January 2021  
Job Location: Pointe-Claire, Quebec, Canada

À la recherche d'un nouveau défi dans  
une compagnie dynamique de haute  
technologie en pleine croissance?  
**C'est le temps d'agir!**

VuWall est un leader mondial de systèmes de contrôle de murs vidéo, fournissant un écosystème complet de produits qui sont reconnus pour une distribution efficace de toute source vers n'importe quel écran, à travers les organisations. Nous sommes une entreprise privée dont le siège social est situé dans l'ouest de l'île de Montréal avec une filiale européenne en Allemagne. Avec des clients dans plus de 45 pays, nous avons déployé plus de 2000 projets dans de nombreuses organisations Fortune 500, agences gouvernementales, sociétés de services publics, de transport et de sécurité, y compris départements américains de transports, NASA, Agence spatiale canadienne, Commission européenne, Sydney Rail, Porsche, Daimler, L'Oréal, SNCF et FIFA.

### DESCRIPTION DE POSTE

---

Notre organisation est à la recherche d'un technicien de réseau qui peut offrir un soutien de qualité aux membres de l'équipe interne et aux clients externes, par téléphone, courriel, chat-en-direct et en personne. Le technicien localisera les problèmes aux matériels et logiciels pour déterminer où les réparations doivent être effectuées, puis planifiera ces réparations avec le gestionnaire de réseau. Le candidat sélectionné sera également responsable de s'assurer que toutes les connexions des câbles, de bâtiment à bâtiment, sont intactes et offrent un flux complet de données.

### RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

---

- Prise en charge de l'administration de Microsoft/Office365, des services cloud, tel que, AWS et Azure.
- Paramétrage des routeurs et commutateurs et configuration des sous-réseaux appropriés.
- Localiser les problèmes sur le réseau pour endmatériels et logiciels.
- Fournir une assistance aux utilisateurs finaux, aux partenaires, à la direction, aux employés et aux clients.

*VuWall is committed to building a diverse and inclusive workplace.*

Learn more. Visit [vuwall.com](http://vuwall.com)

## **QUALIFICATIONS REQUISES**

---

- Minimum 2 ans d'expérience en tant que technicien de réseau.
- Connaissance approfondie de la connectivité de réseaux, technologie, protocoles et sécurité.
- Compétences exceptionnelles en analyse et en résolution de problèmes.
- Excellentes compétences en communication et collaboration.
- Excellentes compétences en organisation et en gestion du temps.
- Volonté de visiter les sites des clients.
- Disponibilité pour effectuer des réparations de réseaux en dehors des heures d'ouverture.
- Aptitude support aux clients.

## **BÉNÉFICES**

---

- Entreprise à croissance rapide dotée d'une technologie de pointe.
- Équipe incroyable de professionnels toujours disponibles pour offrir de l'aide et du soutien.
- Culture d'entreprise exceptionnelle. Faites partie d'une famille de gens gentils, talentueux, dévoués et passionnés.
- Assurance médicale et dentaire.
- Stationnement, café et collations gratuits

**POUR POSTULER**

Envoyez votre cv par email à  
[careers@vuwall.com](mailto:careers@vuwall.com)