

Stellenbeschreibung:

IT Support Spezialist / IT Techniker (m/w/d)

Art der Stelle: Vollzeit, Festanstellung

Voraussichtliches Einstiegsdatum: 01.03.2021

Ort: Kusterdingen (Tübingen), Deutschland

Suchen Sie eine neue Herausforderung in einem schnell wachsendes, dynamisches Hightech-Unternehmen?
Es ist Zeit, einen Schritt zu machen!

VuWall ist ein weltweit führender Anbieter von Videowand-Steuerungssystemen und bietet ein vollständiges Ökosystem von Produkten, die für die effektivste Verteilung von Audio/Video/IP Quellen auf Videowänden und Displays im Markt bekannt ist. Wir sind ein Unternehmen mit Hauptsitz in Kanada/Montreal und einer europäischen Tochtergesellschaft in Deutschland/Kusterdingen. Mit Kunden in mehr als 45 Ländern haben wir über 2000 Projekte in vielen Organisationen, Regierungsbehörden, Versorgungs-, Transport- und Sicherheitsunternehmen durchgeführt, darunter in diversen weltweiten Ministerien, Militär, NASA, DLR, der Europäischen Kommission, Sydney Rail und Porsche, Daimler, L'Oréal und FIFA.

Um unser schnelles Wachstum aufrechtzuerhalten, suchen wir einen IT Support Spezialist / IT Techniker

JOB BESCHREIBUNG

IT Support Spezialist / IT Techniker (m/w/d)

DEINE AUFGABEN

- Analyse, Problemlösung und Dokumentation von Support Anfragen (Ticket, E-Mail, Telefon, Remote)
- Pflege des Ticketsystems zusammen im globalen Team (Deutschland & Kanada)
- Unterstützung bei der Installation, und Inbetriebnahme von AV und IT-Systemen (Vor Ort oder Remote) im In- und Ausland
- Test von neuen Hardware und Softwareprodukten
- Erstellung und Pflege von Anwenderhandbüchern und Systemdokumentationen
- Konfiguration und Programmierung von IT oder AV-Komponenten
- Durchführung von Projekten, Schulungen und Support im Inland sowie Ausland

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich AV-Technik oder IT- und Netzwerktechnik
- Sehr gute Kenntnisse in aktuellen IT-Themen (Windows, Netzwerke, IT-Sicherheit) sowie im Windows Systemumfeld
- Optionale Kenntnisse im Umgang mit Medientechnik Audio/Video, Streaming oder KVM Technik
- Erfahrung bei der Integration von IT/Medientechnischer Projekte
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägter Teamgeist, hohes Maß an Engagement und Verantwortungsbewusstsein
- Bereitschaft anzupacken (z. B. Aufbau von Equipment)
- Reisebereitschaft (25%)

UNSER ANGEBOT

- Bringe eigene Ideen ein und setze diese um
- Arbeite in einem motivierten, internationalen Team und bewege gemeinsam Großes
- Flexible Arbeitszeiten ermöglichen es Dir, dein berufliches und privates Leben besser zu koordinieren
- Du profitierst von einem sicheren Arbeitsplatz in einem dynamischen, internationalen Unternehmen
- Abwechslungsreiches und interessantes Projekt und Aufgabengebiet

BEWERBEN

Klicken Sie hier, um Ihren Lebenslauf per E-Mail an uns zu senden
careers@vuwall.com