

Stellenbeschreibung:

Spezialist/-In / IT Techniker/-in (m/w/d)

Art der Stelle: Vollzeit, Festanstellung

Voraussichtliches Einstiegsdatum: ab sofort

Ort: Reutlingen, Deutschland

Suchen Sie eine neue Herausforderung in einem schnell wachsendes, dynamisches Hightech-Unternehmen?
Es ist Zeit, einen Schritt zu machen!

VuWall ist ein weltweit führender Anbieter von Videowand-Steuerungssystemen und bietet ein vollständiges Ecosystem von Produkten, die für eine effektive Verteilung von Audio/Video/IP Quellen auf Videowänden und Displays sorgen. Mit unseren zwei Niederlassungen, in Kanada/Montreal und Deutschland/Reutlingen und unseren Kunden in nun mehr als 45 Ländern, haben wir bereits über 2000 Projekte in vielen Organisationen, Regierungsbehörden, Versorgungs-, Transport- und Sicherheitsunternehmen realisiert, darunter in diversen weltweiten Ministerien, Militärs, NASA, DLR, der Europäischen Kommission, Sydney Rail, Porsche, Daimler, L'Oréal und FIFA.

Werde Teil unserer VuWall Familie und sei dabei, wenn wir weiter wachsen.

JOB BESCHREIBUNG

IT Support Spezialist / IT Techniker (m/w/d)

DEINE AUFGABEN

- Analyse, Problemlösung und Dokumentation von Support Anfragen (Ticket, E-Mail, Telefon, Remote).
- Pflege des Ticketsystems zusammen im globalen Team (Deutschland & Kanada)
- Unterstützung bei der Installation, und Inbetriebnahme von AV und IT-Systemen (Vor Ort oder Remote) im In- und Ausland.
- Test von neuen Hardware- und Softwareprodukten.
- Erstellung und Pflege von Anwenderhandbüchern und Systemdokumentationen.
- Konfiguration und Setup von IT oder AV-Komponenten.
- Durchführung von Projekten, Schulungen und Support im In- und Ausland

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich AV-Technik oder IT- und Netzwerktechnik
- Berufserfahrung vorzugsweise in einer ähnlichen Position
- Sehr gute Kenntnisse in aktuellen IT-Themen (Windows, Netzwerke, IT-Sicherheit) sowie im Windows Systemumfeld
- Optionale Kenntnisse im Umgang mit Medientechnik Audio/Video, Streaming oder KVM Technik
- Erfahrung bei der Integration von IT/Medientechnischer Projekte
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägter Teamgeist, hohes Maß an Engagement und Verantwortungsbewusstsein
- Bereitschaft anzupacken (z. B. Aufbau von Equipment)
- Reisebereitschaft (25%)

UNSER ANGEBOT

- Bringe eigene Ideen ein und setze diese um
- Arbeite in einem motivierten, internationalen Team und bewege gemeinsam Großes
- Ausgewogene Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten
- Du profitierst von einem sicheren Arbeitsplatz in einem dynamischen, internationalen Unternehmen
- Abwechslungsreiches und interessantes Projekt und Aufgabengebiet
- Weiterbildungen und Coachings
- private Zusatz-Krankenversicherung und Unfallversicherung
- Zusätzlich bieten wir Dir eine betriebliche Altersvorsorge mit Höchstsätzen an
- Familiäres, teamorientiertes Arbeitsumfeld mit einer offenen und direkten Kommunikationskultur
- Schöne Büros in zentraler Lage im Industriegebiet Reutlingen-Laisen und kurze Wege in die Stadtmitte

BEWERBEN

Klicken Sie hier, um Ihren Lebenslauf
per E-Mail an uns zu senden
careers@vuwall.com